

Algemene voorwaarden PostcodeConnect

Versie 1.1 - laatst bijgewerkt: 12 mei 2026

DIENSTVERLENER

XelaDev, handelend onder de naam PostcodeConnect

KVK-NUMMER

42057614

BTW-NUMMER

NL005463301B52

WEBSITE

<https://www.postcodeconnect.nl>

DOELGROEP

Zakelijke klanten en consumenten

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **PostcodeConnect:** de door XelaDev aangeboden online dienst, API, dashboard, documentatie, software, databronnen, koppelingen en aanvullende diensten.
2. **XelaDev:** de onderneming achter PostcodeConnect, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42057614 en bekend onder btw-nummer NL005463301B52.
3. **Klant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met PostcodeConnect, zowel zakelijk als particulier.
4. **Zakelijke klant:** een Klant die handelt in de uitoefening van beroep, bedrijf of zelfstandige beroepsactiviteit.
5. **Consument:** een natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met beroep, bedrijf of zelfstandige beroepsactiviteit.
6. **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen PostcodeConnect en de Klant met betrekking tot het gebruik van de dienst.
7. **API:** de programmeerbare interface waarmee de Klant gegevens kan opvragen, verwerken of controleren.
8. **Data:** alle gegevens die via PostcodeConnect beschikbaar worden gesteld, waaronder adresgegevens, postcodegegevens, geodata, wijk-, buurt-, gemeente-, polygon- en bezorggebiedinformatie.
9. **Account:** de persoonlijke of zakelijke toegang van de Klant tot het dashboard en/of de API.
10. **API-key/token:** de unieke sleutel, bearer token of andere authenticatiemethode waarmee toegang tot de API wordt verkregen.
11. **Storing:** iedere tijdelijke gehele of gedeeltelijke onbeschikbaarheid, foutmelding, vertraging, onderbreking of beperking in de werking van PostcodeConnect.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, abonnementen, API-gebruik, dashboards, documentatie en aanvullende diensten van PostcodeConnect.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk door PostcodeConnect zijn bevestigd.

3. De toepasselijkheid van inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Voor consumenten gelden deze voorwaarden voor zover zij niet afwijken van dwingende consumentenwetgeving. Als een bepaling in strijd is met dwingend consumentenrecht, gaat dat wettelijke recht voor.
5. Als één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden ongeldig of vernietigbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen dan een vervangende bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel van de oorspronkelijke bepaling.
6. De Klant verklaart deze voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst te hebben ontvangen, te hebben kunnen downloaden, op te slaan en te accepteren.

Artikel 3 - Zakelijk en consumentengebruik

1. PostcodeConnect kan worden gebruikt door zakelijke klanten en consumenten.
2. Indien de Klant handelt in de uitoefening van beroep, bedrijf of zelfstandige beroepsactiviteit, wordt de Klant aangemerkt als zakelijke klant.
3. Indien de Klant een natuurlijke persoon is die niet handelt voor doeleinden die verband houden met beroep, bedrijf of zelfstandige beroepsactiviteit, wordt de Klant aangemerkt als consument.
4. Voor zakelijke klanten gelden deze voorwaarden volledig, voor zover niet in strijd met dwingend recht.
5. Voor consumenten gelden deze voorwaarden voor zover zij niet afwijken van dwingende consumentenwetgeving. Indien een bepaling in deze voorwaarden in strijd is met dwingend consumentenrecht, gaat dat wettelijke recht voor.
6. Bepalingen over beperking van aansprakelijkheid, uitsluiting van schadevergoeding, opschorting, beëindiging, betaling, compensatie, vrijwaring en gebruiksbeperkingen gelden voor consumenten alleen voor zover de wet dat toestaat.
7. PostcodeConnect mag bij registratie, bestelling of gebruik vragen of de Klant handelt als zakelijke klant of als consument.
8. PostcodeConnect mag een aanvraag, registratie of account weigeren indien redelijkerwijs wordt vermoed dat sprake is van misbruik, frauduleus gebruik, onjuiste gegevens, betalingsrisico of strijd met deze voorwaarden.

Artikel 4 - Consumenten, prijzen en herroepingsrecht

1. Indien de Klant consument is, verstrekt PostcodeConnect vóór of bij het sluiten van de overeenkomst duidelijke informatie over de dienst, prijs, looptijd, betaling, functionaliteiten, digitale levering, opzegging, herroepingsrecht en relevante voorwaarden.
2. Voor consumenten worden prijzen inclusief btw vermeld, tenzij uitdrukkelijk anders en wettelijk toegestaan.
3. Bij online aankoop van een abonnement of digitale dienst heeft een consument in beginsel recht op een wettelijke bedenktijd van veertien dagen vanaf het sluiten van de overeenkomst.
4. De consument kan binnen de wettelijke bedenktijd de overeenkomst zonder opgave van reden herroepen, voor zover de wet geen uitzondering toestaat.
5. Indien de consument wil dat PostcodeConnect al tijdens de bedenktijd start met levering van de digitale dienst, toegang tot het dashboard, uitgifte van API-keys of verwerking van API-verzoeken, kan PostcodeConnect vragen om uitdrukkelijke voorafgaande toestemming.
6. Indien de consument uitdrukkelijk instemt met directe levering van de digitale dienst en erkent dat het herroepingsrecht daardoor kan vervallen of beperkt kan worden, kan het herroepingsrecht vervallen of kan voor reeds geleverde diensten een redelijke vergoeding verschuldigd zijn, voor zover de wet dat toestaat.

7. Indien de consument niet instemt met directe levering tijdens de bedenktijd, kan PostcodeConnect de toegang tot betaalde functionaliteiten pas na afloop van de bedenktijd activeren.
8. PostcodeConnect stelt consumenten een duidelijke manier beschikbaar om gebruik te maken van het herroepingsrecht, bijvoorbeeld via e-mail, een formulier of een herroepingsfunctie op de website.
9. Vanaf het moment dat wettelijk verplicht is dat online diensten een herroepingsknop, annuleerknop of vergelijkbare stopfunctie aanbieden, zal PostcodeConnect deze functionaliteit beschikbaar stellen voor consumenten voor zover die verplichting op PostcodeConnect van toepassing is.
10. Niets in deze voorwaarden beperkt wettelijke rechten die een consument altijd heeft.

Artikel 5 - Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand zodra de Klant een account aanmaakt, een abonnement afsluit, de API gebruikt, een offerte accepteert, een betaling verricht of op andere wijze akkoord gaat met het aanbod van PostcodeConnect.
2. PostcodeConnect mag de aanvraag van een Klant weigeren indien daarvoor een redelijke grond bestaat, waaronder misbruik, frauderisico, betalingsrisico, strijd met wet- en regelgeving of strijd met deze voorwaarden.
3. Informatie op de website, in documentatie of in voorbeelden is vrijblijvend en kan door PostcodeConnect worden gewijzigd, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Artikel 6 - De dienst

1. PostcodeConnect biedt toegang tot postcode-, adres-, geodata-, validatie-, lookup-, reverse geocoding-, autocomplete-, polygon- en bezorggebiedfunctionaliteiten.
2. PostcodeConnect bepaalt zelf de technische inrichting, beveiliging, beschikbaarheid, databronnen, dataverwerking, API-structuur en verdere ontwikkeling van de dienst.
3. PostcodeConnect mag functionaliteiten wijzigen, uitbreiden, beperken, vervangen of verwijderen als dit redelijkerwijs nodig is voor onderhoud, verbetering, beveiliging, schaalbaarheid, wettelijke verplichtingen of bedrijfsvoering.
4. PostcodeConnect spant zich in om de dienst zorgvuldig en professioneel te leveren, maar garandeert niet dat de dienst altijd foutloos, volledig, actueel, ononderbroken, veilig of geschikt voor ieder specifiek doel van de Klant is.
5. Voor consumenten geldt dat wijzigingen de wettelijke rechten van de consument niet mogen beperken voor zover dwingend recht dat verbiedt.

Artikel 7 - Beschikbaarheid en storingen

1. PostcodeConnect streeft naar een hoge beschikbaarheid van de dienst, maar geeft geen absolute garantie op permanente beschikbaarheid.
2. Storingen, vertragingen, onderhoud, netwerkproblemen, serverproblemen, DDoS-aanvallen, problemen bij hostingproviders, dataproviders, internetproviders, DNS-providers, betaalproviders of andere derden kunnen de werking van de dienst beïnvloeden.
3. PostcodeConnect is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van gehele of gedeeltelijke onbeschikbaarheid van de dienst, tenzij sprake is van opzet, bewuste roekeloosheid of een andere situatie waarin aansprakelijkheid volgens dwingend recht niet mag worden uitgesloten.
4. PostcodeConnect mag de dienst tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud, updates, beveiligingsmaatregelen, migraties of aanpassingen.
5. Waar mogelijk zal gepland onderhoud vooraf worden aangekondigd, maar PostcodeConnect is daartoe niet verplicht indien direct handelen noodzakelijk is.

Artikel 8 - API-gebruik en limieten

1. De Klant krijgt toegang tot de API binnen de grenzen van het gekozen pakket, waaronder begrepen het aantal requests, toegestane endpoints, rate limits, fair use, datalimieten en toegestane gebruiksdoelen.
2. De Klant mag de API niet gebruiken op een wijze die de werking van PostcodeConnect verstoort, buitensporige belasting veroorzaakt, beveiligingsmaatregelen omzeilt, data harvesting, scraping of ongeoorloofde bulkdownloads mogelijk maakt, in strijd is met wet- en regelgeving, inbreuk maakt op rechten van derden of schade kan veroorzaken aan PostcodeConnect, andere klanten of derden.
3. PostcodeConnect mag API-verkeer tijdelijk beperken, vertragen, blokkeren of beëindigen indien sprake is van misbruik, overbelasting, beveiligingsrisico's, betalingsachterstand of overtreding van deze voorwaarden.
4. Niet-gebruikte requests, credits of tegoeden vervallen aan het einde van de betreffende abonnementsperiode, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Voor consumenten geldt dit alleen voor zover de wet dat toestaat.

Artikel 9 - API-key, tokens en beveiliging

1. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het veilig bewaren en gebruiken van API-keys, tokens, wachtwoorden en accountgegevens.
2. De Klant mag API-keys en tokens niet openbaar maken, delen met onbevoegden of opnemen in publiek toegankelijke broncode, repositories, apps of client-side scripts indien daardoor misbruik kan ontstaan.
3. Gebruik van de API-key of token wordt geacht te zijn verricht door of namens de Klant, tenzij de Klant aannemelijk maakt dat sprake is van misbruik dat niet aan hem kan worden toegerekend.
4. De Klant moet PostcodeConnect onmiddellijk informeren bij verlies, diefstal, vermoedelijk misbruik of onbevoegde toegang.
5. PostcodeConnect mag API-keys, tokens of accounts tijdelijk blokkeren of vervangen indien dit nodig is voor beveiliging of ter voorkoming van misbruik.

Artikel 10 - Juistheid van data

1. PostcodeConnect spant zich in om data zo actueel, zorgvuldig en correct mogelijk beschikbaar te stellen.
2. PostcodeConnect garandeert niet dat alle data volledig, foutloos, actueel, geschikt of bruikbaar is voor ieder doel van de Klant.
3. De Klant blijft zelf verantwoordelijk voor controle van de resultaten en voor beslissingen die op basis van PostcodeConnect-data worden genomen.
4. PostcodeConnect is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste, onvolledige, vertraagde, verouderde of ontbrekende data, tenzij aansprakelijkheid volgens dwingend recht niet mag worden uitgesloten.
5. De Klant mag PostcodeConnect niet gebruiken als enige bron voor beslissingen waarbij hoge financiële, juridische, operationele, medische, veiligheids- of maatschappelijke risico's bestaan.

Artikel 11 - Gebruik door de Klant

1. De Klant is volledig verantwoordelijk voor de implementatie van de API, de werking van eigen software, websites, apps en systemen, de beveiliging van eigen systemen, het correct verwerken van API-responses, logging, monitoring en fallback-mechanismen.
2. De Klant is zelf verantwoordelijk voor naleving van toepasselijke wet- en regelgeving bij het gebruik van PostcodeConnect.
3. De Klant mag PostcodeConnect niet gebruiken voor illegale, misleidende, frauduleuze,

discriminerende, schadelijke of ongeoorloofde doeleinden.

4. De zakelijke Klant vrijwaart PostcodeConnect voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van de dienst door de Klant, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 12 - Abonnementen, prijzen en betaling

1. De prijzen en pakketten worden vermeld op de website of in een afzonderlijke overeenkomst.
2. Voor zakelijke klanten zijn prijzen exclusief btw, tenzij anders vermeld.
3. Voor consumenten worden prijzen inclusief btw vermeld, tenzij uitdrukkelijk anders en wettelijk toegestaan.
4. PostcodeConnect mag prijzen, pakketten en voorwaarden wijzigen.
5. Bij prijswijzigingen krijgt de Klant de mogelijkheid om het abonnement op te zeggen voordat de wijziging ingaat, tenzij de wijziging voortvloeit uit wetgeving, belastingen, inflatiecorrectie, kostenstijgingen van derden of uitbreiding van de dienst. Voor consumenten geldt dit voor zover de wet dat toestaat.
6. Betaling vindt plaats via de aangeboden betaalmethoden of volgens de overeengekomen factuurtermijn.
7. Bij te late betaling mag PostcodeConnect de toegang tot de dienst opschorten of beëindigen, nadat de Klant daarvoor is gewaarschuwd voor zover de wet dat vereist.
8. De betalingsverplichting blijft bestaan tijdens opschorting wegens betalingsachterstand, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 13 - Duur en opzegging

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de gekozen abonnementsperiode.
2. Tenzij anders overeengekomen, wordt het abonnement automatisch verlengd met dezelfde periode.
3. De Klant kan het abonnement opzeggen volgens de procedure in het dashboard of via de door PostcodeConnect aangegeven methode.
4. Voor consumenten gelden wettelijke regels over opzegging, automatische verlenging en herroeping voor zover die van toepassing zijn.
5. PostcodeConnect mag de overeenkomst onmiddellijk opschorten of beëindigen indien de Klant deze voorwaarden schendt, sprake is van misbruik, sprake is van betalingsachterstand, de Klant failliet gaat of surseance van betaling aanvraagt, of voortzetting redelijkerwijs niet van PostcodeConnect kan worden verlangd.
6. Bij beëindiging vervalt het recht van de Klant op toegang tot de API, het dashboard en eventuele niet-gebruikte requests of tegoeden, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 14 - Intellectuele eigendom

1. Alle rechten op PostcodeConnect, waaronder software, API's, documentatie, databankstructuren, ontwerpen, handelsnamen, logo's, teksten, code, functionaliteiten en technische oplossingen, blijven eigendom van PostcodeConnect of haar licentiegevers.
2. De Klant krijgt uitsluitend een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en herroepbaar gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst.
3. De Klant mag PostcodeConnect niet kopiëren, reverse-engineeren, doorverkopen, sublicentiëren, openbaar maken of gebruiken voor het bouwen van een concurrerende dienst, tenzij schriftelijk toegestaan.

Artikel 15 - Datagebruik en opslag door de Klant

1. De Klant mag API-resultaten gebruiken binnen de normale werking van zijn eigen website, applicatie, persoonlijk gebruik of bedrijfsproces, afhankelijk van het gekozen pakket.
2. Het structureel opslaan, kopiëren, verrijken, doorverkopen, publiceren of massaal

downloaden van data is alleen toegestaan indien dit uitdrukkelijk binnen het gekozen pakket valt of schriftelijk is overeengekomen.

3. De Klant mag geen database, dataset, dataproduct of concurrerende dienst opbouwen met behulp van PostcodeConnect-data.
4. PostcodeConnect mag technische en contractuele maatregelen nemen om ongeoorloofd bulkgebruik, scraping, caching of herdistributie te voorkomen.

Artikel 16 - Privacy en AVG

1. Voor zover PostcodeConnect persoonsgegevens verwerkt, gebeurt dit in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
2. Voor persoonsgegevens die PostcodeConnect verwerkt voor eigen doeleinden, zoals accountbeheer, facturatie, support, beveiliging en administratie, is XelaDev/PostcodeConnect verwerkingsverantwoordelijke.
3. Indien PostcodeConnect persoonsgegevens verwerkt namens een zakelijke Klant, is de Klant verwerkingsverantwoordelijke en is de verwerkersovereenkomst van PostcodeConnect van toepassing, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de persoonsgegevens die hij via PostcodeConnect verwerkt of laat verwerken.
5. De zakelijke Klant vrijwaart PostcodeConnect voor aanspraken van betrokkenen, toezichthouders of derden die voortvloeien uit onrechtmatige verwerking door de Klant, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 17 - Overmacht

1. PostcodeConnect is niet verplicht tot nakoming en niet aansprakelijk voor schade indien sprake is van overmacht.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: storingen bij hostingproviders, storingen bij datacenters, internetstoringen, stroomstoringen, netwerkstoringen, DDoS-aanvallen, cyberaanvallen, malware, overheidsmaatregelen, wijzigingen in wet- en regelgeving, stakingen, pandemieën, oorlog, brand, natuurrampen, storingen bij leveranciers, betaalproviders, telecomproviders, DNS-providers, cloudproviders of dataleveranciers.
3. Indien de overmacht langer dan dertig dagen duurt, mogen beide partijen de overeenkomst beëindigen zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn.
4. Voor consumenten geldt dit artikel alleen voor zover de wet dat toestaat.

Artikel 18 - Aansprakelijkheid

1. PostcodeConnect is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse en aantoonbare gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van PostcodeConnect.
2. Voor zakelijke klanten is iedere aansprakelijkheid van PostcodeConnect uitgesloten voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, omzetverlies, winstderving, gemiste besparingen, misgelopen inkomsten, verlies van klanten, reputatieschade, claims van klanten of eindgebruikers van de Klant, schade door bedrijfsstilstand, schade door dataverlies, schade door foutieve of onvolledige data, schade door vertraging, schade door API-storingen, schade door downtime, schade door beveiligingsincidenten bij de Klant en schade door verkeerd gebruik of verkeerde implementatie door de Klant.
3. Voor zakelijke klanten is de totale aansprakelijkheid per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot maximaal het bedrag dat de Klant in de maand voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis daadwerkelijk aan PostcodeConnect heeft betaald, exclusief btw.
4. Indien een zakelijke Klant in de maand voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis niets heeft betaald, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal EUR 50,00.
5. De totale cumulatieve aansprakelijkheid van PostcodeConnect tegenover een zakelijke

Klant is per kalenderjaar in alle gevallen beperkt tot maximaal één maandbedrag van het door de Klant gekozen abonnement, exclusief btw.

6. Samenhangende gebeurtenissen worden beschouwd als één gebeurtenis.
7. Voor consumenten gelden de beperkingen van aansprakelijkheid alleen voor zover de wet dat toestaat. Niets in deze voorwaarden beperkt wettelijke rechten van consumenten die op grond van dwingend recht niet mogen worden uitgesloten.
8. Een vordering tot schadevergoeding moet zo snel mogelijk schriftelijk worden gemeld.
Voor zakelijke klanten vervalt een vordering indien de Klant PostcodeConnect niet binnen veertien dagen na ontdekking van de schade schriftelijk aansprakelijk heeft gesteld.
9. Voor zakelijke klanten vervalt iedere vordering tot schadevergoeding in ieder geval zes maanden na het ontstaan van de schade, voor zover wettelijk toegestaan.
10. De beperkingen van aansprakelijkheid gelden ook voor werknemers, bestuurders, ingeschakelde derden, leveranciers en hulppersonen van PostcodeConnect.
11. De beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet voor zover aansprakelijkheid volgens dwingend recht niet mag worden uitgesloten, bijvoorbeeld bij opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van PostcodeConnect.

Artikel 19 - Compensatie bij storingen

1. PostcodeConnect is niet verplicht tot vergoeding, compensatie, restitutie of creditering bij storingen, vertraging, onderhoud, dataproblemen of tijdelijke onbeschikbaarheid, tenzij schriftelijk anders overeengekomen of dwingend recht anders bepaalt.
2. Indien PostcodeConnect uit coulance of op basis van een afzonderlijke SLA toch compensatie verleent, bestaat deze uitsluitend uit een korting, credit of verrekening op toekomstige facturen.
3. Compensatie wordt nooit in geld uitgekeerd, tenzij PostcodeConnect schriftelijk anders beslist of dwingend recht anders bepaalt.
4. Voor zakelijke klanten bedraagt de maximale compensatie wegens een storing, ongeacht duur, oorzaak of gevolg, nooit meer dan het maandbedrag dat de Klant voor de betreffende maand aan PostcodeConnect heeft betaald, exclusief btw.
5. Compensatie geeft de Klant geen recht op aanvullende schadevergoeding.
6. Compensatie is uitgesloten indien de storing of beperking geheel of gedeeltelijk is veroorzaakt door overmacht, onderhoud, handelen of nalaten van de Klant, verkeerde implementatie, overschrijding van limieten, blokkade wegens misbruik of betalingsachterstand, systemen of diensten van derden, of internet-, hosting-, DNS-, cloud- of netwerkproblemen buiten de macht van PostcodeConnect.
7. Voor consumenten geldt dit artikel alleen voor zover de wet dat toestaat.

Artikel 20 - Vrijwaring

1. De zakelijke Klant vrijwaart PostcodeConnect volledig voor alle aanspraken, schade, boetes, kosten en claims van derden die voortvloeien uit gebruik van PostcodeConnect door de Klant, gebruik van PostcodeConnect door eindgebruikers van de Klant, schending van deze voorwaarden, onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens, inbreuk op rechten van derden, verkeerde implementatie van de API of beslissingen die de Klant neemt op basis van PostcodeConnect-data.
2. De vrijwaring omvat ook redelijke juridische kosten, incassokosten, onderzoekskosten en kosten van externe deskundigen.
3. Voor consumenten geldt dit artikel alleen voor zover de wet dat toestaat.

Artikel 21 - Geen garanties

1. PostcodeConnect wordt geleverd "as is" en "as available", voor zover wettelijk toegestaan.

2. PostcodeConnect geeft geen garanties dat de dienst altijd beschikbaar is, de dienst altijd foutloos werkt, data altijd volledig of actueel is, de API altijd compatibel blijft met systemen van de Klant, de dienst geschikt is voor een specifiek doel van de Klant, of storingen of fouten altijd binnen een bepaalde termijn worden opgelost.
3. Mondelinge of schriftelijke mededelingen van PostcodeConnect gelden niet als garantie, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk als garantie aangeduid.
4. Voor consumenten geldt dit artikel alleen voor zover de wet dat toestaat.

Artikel 22 - Support

1. PostcodeConnect kan ondersteuning bieden via e-mail, dashboard, ticketsysteem of andere kanalen.
2. Support wordt geleverd op basis van redelijke inspanning, tenzij schriftelijk een specifiek serviceniveau is overeengekomen.
3. PostcodeConnect garandeert geen responstijd of oplostijd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
4. PostcodeConnect mag kosten rekenen voor support die voortvloeit uit problemen in systemen, code, hosting, configuratie of implementatie van de Klant.

Artikel 23 - Wijzigingen in de dienst en voorwaarden

1. PostcodeConnect mag deze voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen worden bekendgemaakt via de website, het dashboard, e-mail of een ander redelijk communicatiemiddel.
3. Indien de wijziging wezenlijk nadelig is voor de Klant, mag de Klant de overeenkomst beëindigen vóór de datum waarop de wijziging ingaat.
4. Gebruik van PostcodeConnect na de ingangsdatum van de gewijzigde voorwaarden geldt als acceptatie van de gewijzigde voorwaarden. Voor consumenten geldt dit alleen voor zover de wet dat toestaat.

Artikel 24 - Geheimhouding

1. Partijen houden vertrouwelijke informatie geheim.
2. Onder vertrouwelijke informatie valt onder meer technische informatie, API-keys, prijsafspraken, bedrijfsinformatie, klantgegevens, documentatie en niet-openbare informatie over de dienst.
3. Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst bestaan.

Artikel 25 - Opschorting en blokkering

1. PostcodeConnect mag toegang tot de dienst geheel of gedeeltelijk opschorten, beperken of blokkeren indien de Klant niet tijdig betaalt, sprake is van misbruik, sprake is van beveiligingsrisico's, limieten worden overschreden, de Klant deze voorwaarden schendt, PostcodeConnect daartoe wettelijk verplicht is of voortzetting schade kan veroorzaken.
2. Opschorting of blokkering geeft de Klant geen recht op schadevergoeding, restitutie of compensatie, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
3. Voor consumenten geldt dit artikel alleen voor zover de wet dat toestaat.

Artikel 26 - Beëindiging van accounts en data

1. Na beëindiging van de overeenkomst mag PostcodeConnect het account van de Klant sluiten.
2. PostcodeConnect is niet verplicht om data, instellingen, logs, API-statistieken of configuraties na beëindiging te bewaren, tenzij wettelijk verplicht.
3. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig exporteren of veiligstellen van eigen gegevens.

4. Voor consumenten geldt dit artikel alleen voor zover de wet dat toestaat.

Artikel 27 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten, offertes, diensten en geschillen met PostcodeConnect is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar PostcodeConnect is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
3. Voor consumenten geldt de wettelijk bevoegde rechter.

Artikel 28 - Slotbepaling

1. Deze voorwaarden vormen samen met de overeenkomst, het gekozen pakket, eventuele SLA, privacyverklaring en eventuele verwerkersovereenkomst de volledige afspraken tussen partijen.
2. Bij strijdigheid tussen documenten geldt de volgende rangorde: schriftelijke maatwerkafspraken; verwerkersovereenkomst, voor zover het privacyverwerking betreft; SLA, voor zover overeengekomen; deze algemene voorwaarden; website-informatie en documentatie.